

L'Association de santé du Nord-Est inc. est heureuse d'annoncer que sa troisième évaluation des besoins de santé de la communauté est en cours. Qu'est-ce qu'une telle évaluation, pourquoi le processus d'évaluation est-il nécessaire et comment recueille-t-on les renseignements qui alimentent l'évaluation? Le présent article est le premier d'une série de trois qui commence à répondre à ses questions, en commençant par la première : QU'EST-CE QU'UNE ÉVALUATION DES BESOINS DE SANTÉ DE LA COMMUNAUTÉ? Des expressions telles que « obligatoire », « processus à plusieurs étapes », « définir l'état de santé », « prise de décision directe » et « améliorer la qualité de vie » sont tous des expressions utilisées lorsqu'on discute du processus d'évaluation. Il s'agit d'un processus prescrit par Santé Manitoba qui oblige chacun des douze offices régionaux de la santé (ORS) à effectuer une évaluation des besoins de santé de la communauté tous les cinq ans. Après le parachèvement du processus d'évaluation, Santé Manitoba exige également que chaque ORS soumette un sommaire des résultats de l'évaluation sous forme d'un document d'évaluation communautaire.

Finalement, comment peut-on définir une évaluation des besoins de santé de la communauté? En termes techniques, plusieurs définitions peuvent être proposées, mais en termes simples, l'évaluation est exactement ce qu'elle prétend être, soit une évaluation de la santé de la communauté. Adoptant la forme d'un processus à plusieurs étapes d'une durée de 18 mois, l'évaluation permet de comprendre l'état de santé général des résidents de la région et d'offrir une orientation pour une planification future responsable et attentive des services de santé dans la région. L'évaluation jette les bases de la discussion sur les besoins locaux en matière de santé et sur les moyens à adopter pour les combler. En ayant recours à l'évaluation pour déterminer les besoins et les priorités en matière de santé, nous produisons aussi les renseignements et les justifications nécessaires pour obtenir les ressources qui permettent de planifier et de mettre en oeuvre des programmes conçus particulièrement pour combler les besoins uniques des communautés individuelles. L'objectif ultime de l'évaluation des besoins de santé de la communauté est la production de renseignements qui peuvent servir à améliorer l'état de santé et la qualité de vie des résidents de la région. Pour mieux comprendre pourquoi nous procédons à une telle évaluation, quelles sont les réussites antérieures de telles évaluations et comment le processus se déroule, nous vous proposerons d'autres articles qui traiteront de ces sujets en détail. En attendant, le personnel de l'Association de santé du Nord-Est inc. vous souhaite une bonne santé et du bonheur.

Article soumis par Kelly-Lynn Bekar.

Pourquoi effectuons-nous une évaluation des besoins de santé de la communauté?

Partie 2

Souvenez-vous du dicton suivant : « Hors de la **mort** et des **impôts**, rien n'est sûr en ce monde ». Certaines personnes ont suggéré d'ajouter le « changement » à cette liste. Ce puissant mot peut susciter des émotions contradictoires chez les gens, selon leur niveau de tolérance de l'inconnu. Pour certaines personnes, le changement peut susciter des sentiments d'appréhension et même d'effroi, tandis que pour d'autres, il peut susciter de l'enthousiasme lorsque de nouvelles situations apparaissent et lancent des défis à ce qui est familier.

Pour le système de soins de santé du Canada qui fait activement l'objet de réformes variées, le changement est très prometteur. Créé par des mesures législatives adoptées en 1962 sous l'inspiration de Tommy Douglas, le système public de soins de santé a été conçu pour traiter les maladies aiguës. Toutefois, de nos jours, les maladies chroniques sont répandues. Elles utilisent une bonne partie des ressources du système et contribuent à l'augmentation constante des coûts. Pour citer Einstein plus ou moins exactement, « on ne peut répéter la même expérience et s'attendre à des résultats différents ». Nos dirigeants dans le secteur de la santé ont reconnu la sagesse de ce dicton pour aborder la question de l'amélioration des soins en bénéficiant de budgets limités, tout en ne compromettant pas la santé des Canadiens.

Quels sont les liens entre les idées ci-dessus et l'évaluation des besoins de santé de la communauté?

Prescrite par Santé Manitoba, l'évaluation n'est qu'un élément de la réforme des soins de santé qui vise le déplacement du système vers un modèle fondé sur des faits démontrés en vue d'améliorer l'allocation des ressources et l'efficacité des soins de santé. L'évaluation fournit des données locales sur l'état de santé général de la population de la région. Tout comme chaque personne, famille ou communauté est différente des autres, l'ensemble complexe des facteurs qui influent sur l'état de santé de chacune est différent. Le processus d'évaluation aide à cerner ces facteurs, ainsi que les forces et les besoins particuliers des communautés. À l'aide des renseignements produits par l'évaluation, les planificateurs des services de santé et les décisionnaires en matière de santé sont mieux en mesure d'établir des priorités et d'allouer des ressources au cours de la planification afin d'assurer la mise en oeuvre au bon moment de programmes adéquats dans les communautés appropriées. Voilà la définition des soins de santé de qualité.

Dans la région du Nord-Est, la troisième évaluation des besoins de santé de la communauté avance à grands pas. Il nous fait plaisir de vous rappeler un petit échantillon des changements positifs qui ont résulté des conclusions des évaluations antérieures :

- programme de soins contre le cancer établi à l'hôpital de Pinawa;
- accroissement du personnel des services médicaux d'urgence;
- accroissement de l'accès aux services d'audiologie et réduction des périodes d'attente;
- amélioration des initiatives de prévention du suicide;
- offre de services d'infirmière praticienne à Black River et Hollow Water;
- établissement d'équipes de soins aux diabétiques dans quatre communautés;
- partenariat avec la Première nation de Hollow Water pour l'établissement de services infirmiers de santé publique;
- développement d'un site Web de ressources de formation en matière de diabète en partenariat avec Télésanté Manitoba.

Comment se déroule le processus d'évaluation des besoins de santé de la communauté?

Partie 3

Le fait d'être au mieux de sa forme sur les plans mental, affectif, spirituel et physique est la définition véritable de la santé. Pour arriver à un tel état de bien-être ultime, plusieurs facteurs complexes interagissent pour influencer sur la santé. Ces facteurs ou déterminants de la santé comprennent le revenu, le statut social, les réseaux de soutien, l'éducation, les conditions de travail, l'emploi, les aspects du mode de vie, l'accès aux services de santé, la génétique, la culture et le sexe.

L'évaluation des besoins de santé de la communauté qui se déroule présentement dans la région du Nord-Est est un processus qui nous donne un portrait informatif de l'état de santé *général* de la population de la région. L'objectif de l'évaluation consiste à cerner les forces et les besoins de la communauté en matière de santé, à examiner les facteurs contributifs et à établir les priorités et les objectifs en matière de santé. Armés avec ces renseignements, l'Association de santé du Nord-Est inc. et ses partenaires communautaires peuvent mettre en oeuvre ou améliorer des politiques, des programmes et des services, tout en revendiquant des ressources ciblées pour améliorer l'état de santé de la communauté et la qualité de vie des résidents de la région.

Qui fait partie de l'équipe d'évaluation?

La réussite d'une évaluation des besoins de santé de la communauté repose essentiellement sur le travail d'équipe : ensemble, nous pouvons réaliser de plus grandes choses. Le dirigeant de l'équipe d'évaluation de l'Association est le D^r Bunmi Fatoye et Suzanne Dick est la coordonnatrice du projet. En collaboration avec une équipe spécialisée de professionnels de la santé, de partenaires et de membres de la communauté, les deux dirigeants de l'évaluation travaillent dur pour améliorer la santé dans la région et mettre en oeuvre un processus d'évaluation réussi.

D'où proviennent les données de l'évaluation?

Les renseignements nécessaires pour l'évaluation des besoins de santé de la communauté sont recueillis auprès d'une variété de sources, y compris Santé Manitoba, Santé Canada et des consultations communautaires locales. Cet automne, les membres de l'équipe d'évaluation discuteront avec les membres de la communauté des facteurs qui influent sur la santé. On invitera les membres de la communauté à offrir leur apport en utilisant des moyens variés, soit, entre autres, la participation à des groupes de discussion, des conversations personnelles, des enquêtes, des questionnaires et des réunions communautaires.

L'apport de la communauté est essentiel pour aider à définir les priorités en matière de santé au niveau local et à celui des districts. Il aide les planificateurs des services de santé à comprendre le « pourquoi » des tendances en matière de santé et à fournir un éclairage que les chiffres seuls ne peuvent offrir. L'apport communautaire accroît également la probabilité que l'évaluation soit pertinente pour les planificateurs des services de santé et que les utilisateurs de l'information recueillie se fient aux résultats de cette dernière.

Échanger l'information

Le processus de l'évaluation de 2008-2009 prendra fin avec la rédaction d'un rapport qui sera soumis à Santé Manitoba. Tous les rapports d'évaluation sont des documents publics que peuvent consulter les

membres de la communauté et les partenaires de l'Association. On peut trouver le rapport d'évaluation et son sommaire sur le site Web de l'Association à l'adresse www.neha.mb.ca ou dans toute bibliothèque publique. Une rétroaction sur l'évaluation de 2008-2009 en cours sera offerte à la communauté et aux partenaires au cours du printemps 2009.

Si vous avez des questions au sujet de l'évaluation des besoins de santé de la communauté, veuillez composer sans frais le 1-877-753-2012.

Article soumis par Kelly-Lynn Bekar.